

«УТВЕРЖДАЮ»
главный врач Клиник ФГБОУ
ВО ИГМУ Минздрава России
Г. М. Гайдаров
«29» августа 2023г.

Порядок предоставления платных медицинских услуг в Клиниках ИГМУ

I. Общие положения

1. Порядок разработан в соответствии с Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

2. Основные понятия, используемые в настоящем порядке:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан.

«заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«исполнитель» - Клиники ИГМУ, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Настоящий порядок разработан в целях:

- удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх видов и/или объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и/или не финансируемых за счет средств ОМС;

- определения и повышения персональной ответственности всех участников процесса предоставления платных медицинских услуг.

4. Прием пациентов или их законных представителей, желающих получить платные медицинские услуги в стационаре или амбулаторно, осуществляется в соответствии с настоящим порядком и утвержденным прейскурантом медицинских услуг.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги предоставляются в Клиниках ИГМУ в плановой форме на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности, с которой можно ознакомиться по адресу в сети интернет <http://38reg.roszdravnadzor.ru/> и/или на сайте Клиник ИГМУ <http://факультетские-клиники.рф/>

2. Платные медицинские услуги пациентам (потребителям) предоставляются в виде: профилактической помощи; консультативной помощи; медицинских освидетельствований и экспертиз; медицинской стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи; лечебно-

диагностической и реабилитационной помощи; сервисных услуг и бытовых с повышенной комфортностью.

3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

4. Основанием оказания платных медицинских услуг в Клиниках ИГМУ являются:

4.1. отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий обеспечения населения РФ бесплатной медицинской помощью на территории Иркутской области;

4.2. самостоятельное обращение за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

4.3. добровольное желание пациента или его законного представителя получить медицинскую услугу платно - выбор услуги после получения информации:

4.3.1. о сроках ожидания оказания медицинских услуг бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

4.3.2. об условиях пребывания с повышенным уровнем бытового обслуживания: в палате повышенной комфортности сверх установленного стандарта оснащения общих палат отделения (маломестные - от 1 до 2 коек, имеющие в наличии телевизор, холодильник, набор посуды, электрический чайник, набор мебели);

4.4. предоставление медицинской помощи анонимно (за исключением случаев, установленных законодательством);

4.5. предоставление медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами России.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Оператор обязан при обращении в регистратуру потребителя (пациента), желающего получить платную медицинскую услугу, или его законного представителя:

1.1 Проинформировать потребителя (пациента или его законного представителя) в доступной форме о наличии и месте расположения стенда, содержащего следующую информацию:

- режим работы Клиник;
- телефоны администрации Клиник и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- виды медицинской помощи, предоставляемой за счет средств ОМС;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости (прейскурант услуг),
- условия предоставления и получения этих услуг;
- сроки ожидания предоставления медицинских услуг (платных и по полису ОМС);
- уровень профессионального образования и квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- график работы медицинского персонала, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров и дополнительного соглашения к договору;

- методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи.

1.2 На основании документа, удостоверяющего личность потребителя (паспорт), или «со слов пациента» (при предоставлении медицинских услуг анонимно) оформить и выдать потребителю (законному представителю):

- медицинскую документацию (форма №025/у, №003/у, №043/у);
- согласие на обработку персональных данных в рамках действующего договора (заверить их получение собственноручной подписью);
- информированное добровольное согласие пациента на оказание платных медицинских услуг и акт об оказании медицинских услуг;
- договор на оказание платных медицинских услуг с приложениями (заполнить все строки в договоре), заключаемый в письменной форме и оформленный в соответствии с действующим законодательством;
- дополнительное соглашение к договору на оказание платных медицинских услуг (при необходимости);
- чек, подтверждающий произведенную оплату.

1.3 Информировать пациента (потребителя) о дате, назначенном времени и месте предоставления платной медицинской услуги (без предварительной записи пациент (потребитель) направить к медицинскому работнику за получением оплаченной медицинской услуги в порядке очереди).

2. Медицинский работник, оказывающий платную медицинскую услугу, обязан:

2.1 До предоставления медицинской услуги в доступной форме разъяснить пациенту (потребителю) или его законному представителю права, обязанности и ответственность сторон, заключающих договор на оказание платной медицинской услуги.

2.2 Ознакомить потребителя (пациента) с планом обследования и лечения (методом оказания медицинской помощи, связанных с ним рисков и ожидаемых результатов), получить его письменное информированное согласие, информировать о назначениях и рекомендациях, которые необходимо строго выполнять для достижения наилучшего результата лечения.

2.2.1 В случае отказа потребителя (пациента) подписать письменное добровольное информированное согласие, не приступать к оказанию медицинских услуг, а направить пациента за получением возврата денежных средств, руководствуясь разделом IV пунктом 2.5 настоящего Порядка.

2.3 Оказать только ту услугу, которая указана в договоре.

2.4 После оказания медицинской услуги подписать акт выполненных работ.

2.5 После проверки надлежащего оформления (отсутствие незаполненных строк, наличие необходимых подписей) медицинской документации и всех экземпляров необходимых документов (договор / дополнительное соглашение к договору, согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие и акт об оказании медицинских услуг) подшить (вклеить) один из этих экземпляров в первичную медицинскую документацию.

2.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, направить потребителя (законного представителя) для оформления оператором дополнительного соглашения к имеющемуся договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости либо подписания нового договора.

2.7 Заполнить первичную медицинскую документацию (амбулаторная карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (учетная форма №025/у) и/или медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара (учетная форма №003/у), медицинская карта стоматологического пациента, получающего стоматологическую помощь в амбулаторных условиях (учетная форма 043/у)) (далее – медицинские карты), вести данные медицинские карты, порядок и срок их

- за исполнение требований нормативно-правовых актов (раздел 1), касающихся вопросов оказания платных медицинских услуг, в том числе настоящего порядка и должностной инструкции;

- за своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных медицинских услуг за отчетный период;

4. Все ответственные лица, перечисленные в п.п. 1-3 раздела V настоящего Порядка, несут ответственность за соблюдение трудовой, производственной дисциплины, Кодекса корпоративной этики, Правил трудового распорядка и режима организации; за сохранность материальных ценностей.

Приложение «А» к Порядку предоставления платных медицинских услуг в Клиниках ИГМУ,
утвержденному приказом главного врача от 29.08.2023 № 10/01-182

Направление для оплаты медицинских услуг в условиях стационара

Ф.И.О. пациента _____

отделение _____

палата _____

количество дней,
подлежащих оплате _____

Ф.И.О. врача _____

подпись врача _____

Приложение «Б» к Порядку предоставления платных медицинских услуг в Клиниках ИГМУ,
утвержденному приказом главного врача от 29.08.2023 № 10/01-182

Направление для оплаты стоматологических услуг (амбулаторно / в условиях стационара)

Ф.И.О. пациента _____

№№	Наименование работы (услуги)	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб

Ф.И.О. врача _____

подпись врача _____